



ALGEMENE VOORWAARDEN
GREEN RESOURCE GROUP

Algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van professionals en het gebruik van website(s) en database(s)

Artikel 1: Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van en door Green Resource Group, handelsnaam van Bureau Techniek B.V., voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van professionals aan opdrachtgevers.
2. Eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen met de directie van Bureau Techniek B.V. en gelden slechts uitsluitend voor die opdracht.

Artikel 2: Definities

1. Green Resource Group: Bureau Techniek B.V. mede handelend onder de naam Green Resource Group, statutair gevestigd aan de Dieselstraat 8A te (8263 AE) Kampen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65355911, zoals genoemd in artikel 1, die op basis van een overeenkomst professionals ter beschikking stelt aan opdrachtgevers.
2. Professional: iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Green Resource Group, teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een professionaal werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht, als bedoeld in lid 4 van dit artikel, laat uitvoeren.
4. Opdracht: de overeenkomst tussen een opdrachtgever en Green Resource Group op grond waarvan een (enkele) professional, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, door Green Resource Group aan de opdrachtgever ter beschikking wordt

gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.

5. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een professional in het kader van een opdracht.
6. Uitzendbeding: de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen Green Resource Group en de professional en/of in de CAO, inhoudende dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de professional door Green Resource Group aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
7. CAO: de collectieve arbeidsovereenkomst voor professionals, gesloten tussen de Algemene Bond voor Uitzendondernemingen (ABU) en betrokken werkgeversorganisaties anderzijds.
8. Opdrachtgeverstarief: het door de opdrachtgever aan Green Resource Group verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij anders vermeld.
9. Inlenersbeloning: de rechtens geldende beloning van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de professional uitoefent. De inlenersbeloning bestaat volgens de CAO uit de navolgende elementen:
 - a. het geldende loon in de schaal
 - b. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortening (naar keuze van Green Resource Group te compenseren in tijd of geld)
 - c. toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegentoeslagen en werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk
 - d. initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald

- e. kostenvergoedingen (voor zover Green Resource Group deze vrij van loonheffing en premies kan betalen)
 - f. periodieken, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald.
10. Week: De kalenderweek die begint op maandag om 00.00 uur en eindigt op zondag om 24.00 uur.

Artikel 3: De opdracht en de terbeschikkingstelling

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - of voor een vaste periode;
 - of voor een bepaalde periode;
 - of voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.
 De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet.
3. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.
4. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
5. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van de partijen de ontbinding van de opdracht inroept omdat:
 - de andere partij in verzuim is;
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
 Indien Green Resource Group de ontbinding op één van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen.

Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Green Resource Group voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van Green Resource Group onmiddellijk opeisbaar zijn.

6. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan Green Resource Group om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
7. Indien tussen de professional en Green Resource Group het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de professional op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de professional meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Green Resource Group bevestigen.
8. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Green Resource Group de professional niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Green Resource Group en de professional is geëindigd en de arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever.
9. Opdrachten worden aangegaan voor arbeid in Nederland. Indien opdrachtgever voornemens is de professional in het buitenland arbeid te laten verrichten, zal vooraf schriftelijk toestemming van Green Resource Group verplicht zijn. In de schriftelijke toestemming worden ook eventuele aanvullende wettelijke verplichtingen en afspraken vastgelegd.

Artikel 4: Vervanging en beschikbaarheid

1. Green Resource Group is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende professional aan te bieden. De opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke grond afwijzen.
2. Green Resource Group is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde professional door een andere professional onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Green Resource Group, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wetten en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
3. Green Resource Group schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Green Resource Group om welke reden dan ook een (vervangende) professional niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
4. Indien de professional wordt vervangen door een andere professional zal de uurbeloning ten aanzien van de vervangende professional opnieuw worden vastgesteld op de basis als vermeld in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden en zal het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig worden aangepast.

Artikel 5: Opschortingsrecht

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de professional tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is

opschorting wel mogelijk indien:

- dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd;
 - én de opdrachtgever aantoonbaar dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de professional niet te werk kan worden gesteld;
 - én Green Resource Group jegens de professional met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loon- doorbetalingsplicht op grond van de CAO.
3. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de professional of de professional niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Green Resource Group het opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijk aantal uren en overuren.

Artikel 6: Werkprocedure

1. De opdrachtgever verstrekt Green Resource Group voor aanvang van de opdracht juiste en volledige informatie van de functie, functie-eisen, toepasselijke (bedrijfstak)CAO, inlenersbeloning, functie-inschaling, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. Green Resource Group bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende professionals, welke professionals zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde professional af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde professional geen doorgang vindt.
3. Ieder voorstel door Green Resource Group van een professional aan een potentiële opdrachtgever wordt ge-

- daan zonder exclusiviteit voor de opdrachtgever. Het staat Green Resource Group derhalve te allen tijde vrij de professional bij meerdere opdrachtgevers voor te stellen.
4. Green Resource Group schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen de opdrachtgever en Green Resource Group, voorafgaande aan de mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een professional ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een professional.
 5. Green Resource Group is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van professionals die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een klacht ter zake bij Green Resource Group indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Green Resource Group bij de selectie.
3. Indien de professional specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht zullen de uren, die de professional aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever, tenzij dit anders is overeengekomen. De voor overige scholing benodigde afwezigheidsperioden worden in overleg tussen de opdrachtgever en Green Resource Group vastgesteld en zo mogelijk bij de aanvang van de opdracht overeengekomen.
 4. De opdrachtgever is verplicht erop toe te zien dat de afgesproken arbeidsomvang dan wel het aantal uur dat de professional per periode werkt niet structureel wordt overschreden. Indien de professional structureel meer uren werkt en wordt ingezet dan is afgesproken met de opdrachtgever in de opdrachtbevestiging en de professional een beroep doet op het rechtsvermoeden, dan wordt de urenomvang in de opdrachtbevestiging eveneens aangepast gelijk aan het nieuwe aantal uren. De opdrachtgever is verplicht het opdrachtgeverstatarief aan Green Resource Group te voldoen over deze nieuwe arbeidsomvang.
 5. Opdrachtgever zal de professional te werk stellen voor de volledige arbeidsduur (urengarantie) zoals met Green Resource Group overeengekomen. Indien de opdrachtgever tijdelijk geen of minder werk voor de medewerker heeft, dan wel op andere dagen en/of tijdstippen dan de professional normaliter werkte, of de professional niet te werk kan stellen, dan blijft de opdrachtgever voor de resterende duur van de opdracht onverkort het tarief verschuldigd over de afgesproken arbeidsduur dan wel – indien een duidelijke afspraak ontbreekt – de gebruikelijke arbeidsduur, tenzij de arbeidsduur is opgevuld met passende arbeid. Opdrachtgever zal de professional te werk stellen voor de volledige arbeidsduur (urengarantie) zoals met Green Resource Group overeengekomen. Indien de opdrachtgever

Artikel 7: Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang c.q. arbeidsduur en de werktijden van de professional bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur, de pauze en de rusttijden van de professional zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de professional voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de professional de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Vakantie en verlof van de professional worden geregeld conform de wet en de CAO.

tijdelijk geen of minder werk voor de professional heeft, dan wel op andere dagen en/of tijdstippen dan de professional normaliter werkte, of de professional niet te werk kan stellen, dan blijft de opdrachtgever voor de resterende duur van de opdracht onverkort het tarief verschuldigd over de afgesproken arbeidsduur dan wel – indien een duidelijke afspraak ontbreekt – over de gebruikelijke arbeidsduur, tenzij de arbeidsduur is opgevuld met passende arbeid.

Artikel 8: Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

1. De opdrachtgever dient Green Resource Group bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Green Resource Group deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de professional. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever onmiddellijk na het bekend worden hiervan Green Resource Group te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om Green Resource Group tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Green Resource Group het opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

Artikel 9: Functie en beloning

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de professional uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever.
2. De beloning van de professional, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de

CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning, zie hierna leden 4 en 6) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.

3. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemmen met de werkelijk door de professional uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Green Resource Group onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de professional zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de professional op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Green Resource Group de beloning van de professional en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Green Resource Group schuldig.
4. Green Resource Group is op grond van de CAO verplicht vanaf de eerste werkdag de inlenersbeloning toe te passen. Indien en voor zover voor de professional, vanwege niet indeelbaarheid, een beloning wordt vastgesteld, stelt de opdrachtgever Green Resource Group tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van een wijziging in het functiegebouw van de opdrachtgever, die tot gevolg heeft dat de door de professional uitgeoefende functie alsnog in het functiegebouw van de opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld. De beloning en het opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid 3 van dit artikel aangepast.
5. De opdrachtgever stelt Green Resource Group tijdig en in ieder geval

- direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen. Dit is niet van toepassing indien en zolang de professional wordt beloond conform de CAO-beloning voor de allocatiegroep.
6. Vergoedingen en toeslagen zoals voor overwerk, reizen en/of reistijd, fysiek belastende omstandigheden, werk in ploegendiensten of onregelmatigheid, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren en/of bereikbaarheids- of beschikbaarheidsdiensten worden beloond conform de ter zake geldende regeling in de CAO of – indien van toepassing – andere toepasselijke arbeidsvoorwaarderegeling(en) conform de inlenersbeloning en worden aan de opdrachtgever doorberekend.

Artikel 10: Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de professional bij de uitoefening van het toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de professional op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding of toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen van een professional aan een (rechts) persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De opdrachtgever kan de professional slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Green Resource Group en de professional daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de professional in het buitenland door een in Neder-

- land gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Green Resource Group en de professional daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
5. De opdrachtgever zal aan de professional de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gedaan.
 6. Green Resource Group is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen aan de opdrachtgever, derden dan wel aan de professional zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de professional.
 7. Green Resource Group is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die professionals zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens de opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
 8. De opdrachtgever vrijwaart Green Resource Group voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Green Resource Group als werkgever van de professional – direct of indirect – ter zake van de in leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
 9. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Green Resource Group verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 11: Arbeidsomstandigheden

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. De opdrachtgever is jegens de professional en Green Resource Group verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Ar-

beidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

3. De opdrachtgever is gehouden om aan de professional en aan Green Resource Group tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijke informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de professional actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
4. Indien de professional een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld schriftelijk rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dan onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel van de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Green Resource Group zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
5. De opdrachtgever zal aan de professional vergoeden – en Green Resource Group vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de professional in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of Green Resource Group daarvoor aansprakelijk zijn op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW en/

of artikel 6:162 BW. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden de schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.

6. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Green Resource Group verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 12: Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, in het bijzonder de verplichtingen als omschreven in de artikelen 3 (leden 5,6, 7 en 9), 4 (lid 3), 6 (lid 1), 8 , 9 (leden 1,2,3 en 6), 10 (leden 1,2,3,4,5,8 en 9), 11 (leden 2,3,4,5,6) 16 (lid 2), 19 (lid 1), 22 en 23 (lid 1), opdrachten en/of overige overeenkomsten niet of niet deugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Green Resource Group (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is en hij dient Green Resource Group zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat Green Resource Group eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het intrekken van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 13: Opdrachtgeverstarief

1. Het door de opdrachtgever aan Green Resource Group verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop Green Resource Group op grond van de

- opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de professional werkelijk gewerkte uren. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Green Resource Group verschuldigd is aan de professional. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt btw in rekening gebracht.
2. Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 6, lid 1 en artikel 9, lid 4 van deze voorwaarden de inlenersbeloning moet worden aangepast, stelt Green Resource Group de beloning van de professional en het opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en inlenersbeloning. In de beloning en het opdrachtgeverstarief worden alle bij de opdrachtgever geldende elementen van de inlenersbeloning, meegenomen.
 3. Naast het in lid 2 bedoelde geval is Green Resource Group in ieder geval ook gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen: als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende CAO en / of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen; als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet en- regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift; als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/ of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de opdrachtgever geldende CAO en/ of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
 4. Indien de opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief ingevolge het bepaalde in de leden 2 en 3 van dit artikel en/of in artikel 9,

dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.

5. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door Green Resource Group zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.
6. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Green Resource Group gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Green Resource Group kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en de kosten, die als gevolg hiervan door Green Resource Group zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 14: Bijzondere minimale betalingsverplichting

1. Indien de professional zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de overeengekomen uitzendarbeid, maar de professional door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of ingevolge de opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week bedraagt en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de opdrachtgever gehouden per oproep ten minste aan Green Resource Group het opdrachtgevertarief te betalen berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens Green Resource Group.
2. De opdrachtgever is – indien er sprake is van een oproepovereenkomst conform artikel 7:628a BW – gehouden iedere wijziging in dan wel van een oproep – waaronder, maar niet hier-

toe beperkt, dient te worden begrepen het (gedeeltelijk) vervallen daarvan – tijdig en juist, dus meer dan vier (4) kalenderdagen voorafgaand aan de wijziging of intrekking, schriftelijk aan Green Resource Group mede te delen. Indien de opdrachtgever dit niet tijdig doet, is de opdrachtgever gehouden tot (door)betaling van de gewijzigde of ingetrokken oproep en de eventueel daaraan verbonden (wettelijke) verhoging(en).

3. Green Resource Group is ingeval van een oproepovereenkomst conform artikel 7:628a BW gehouden aan een professional (telkens) na afloop van 12 maanden een vaste urenomvang aan te bieden, die minimaal gelijk is aan het gemiddelde aantal uren voor een maand berekend over de 12 voorafgaande maanden. Green Resource Group zal de opdrachtgever dit tijdig mededelen. Indien Green Resource Group op grond van het voornoemde gehouden is een vaste urenomvang te bieden, rust op de opdrachtgever de verplichting tot inhuur van de professional voor het gelijke aantal uren als aan de professional is aangeboden. De vaste uren dienen te allen tijde door de opdrachtgever te worden betaald, ongeacht of deze gewerkt zijn. Indien Green Resource Group geen tijdig of juist aanbod heeft kunnen doen als gevolg van een omstandigheid gelegen in de risicosfeer van de opdrachtgever, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van iedere loonaanspraak van de professional in dit kader, waaronder begrepen de eventuele wettelijke verhoging. Opdrachtgever verbindt zich op voorhand onvoorwaardelijk tot betaling daarvan conform de geldende afspraken.
4. De oproep en/of de planning van werkzaamheden verricht door professionals – waaronder dient te worden begrepen, maar niet hiertoe beperkt, een wijziging en/of afzegging van een oproep – geschiedt te allen tijde voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij wijzigingen en/of afzeg-

gingen van oproep een geschiedt door de professional dan wel Green Resource Group op eigen initiatief de planning aanpast. De opdrachtgever verbindt zich op voorhand aan de onvoorwaardelijke betaling aan Green Resource Group conform de geldende afspraken van al hetgeen Green Resource Group verplicht is aan de professional (na) te betalen.

Artikel 15: Indienstneming professionals door opdrachtgever

1. De opdrachtgever is gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een professional, mits aan de in dit artikel vermelde voorwaarden wordt voldaan.
2. De opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding met de professional aan te gaan brengt Green Resource Group hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens hij aan dit voornemen uitvoering geeft.
3. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met een professional aangaan zolang de uitzendovereenkomst tussen de professional en Green Resource Group niet rechtsgeëindigd is geëindigd dan wel beëindigd kan worden.
4. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met lid 3 van dit artikel bepaalde een overeenkomst aangaat met een professional, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor onbepaalde tijd, voordat die professional – op basis van die opdracht – 2080 uren heeft gewerkt is de opdrachtgever aan Green Resource Group een vergoeding schuldig ten bedrage van 25% van het laatst geldende opdrachtgeverstarcief over 2080 uren minus de – op basis van de opdracht – reeds door de professional gewerkte uren.
5. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een professional, die aan hem ter beschikking is gesteld voor bepaalde tijd, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende op-

- drachtgeverstarief (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer-/overuren) over de resterende duur van de opdracht of – ingeval van een opdracht die tussentijds opzegbaar is – over de niet in acht genomen opzegtermijn, met dien verstande dat de opdrachtgever altijd tenminste de in lid 4 genoemde vergoeding is verschuldigd.
6. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met lid 5 bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een professional, eindigt de opdracht tussen de opdrachtgever en Green Resource Group met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
 7. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de professional binnen 6 maanden nadat diens terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd) bij de opdrachtgever is geëindigd, is hij de in lid 4 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat de opdrachtgever de professional hiertoe - rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de professional – rechtstreeks of via derden – bij de opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
 8. Indien een (potentiële) opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Green Resource Group in contact is gekomen met een (potentiële) professional, bijvoorbeeld doordat deze door Green Resource Group aan de (potentiële) opdrachtgever is voorgesteld al dan niet in het kader van een werving en selectie procedure en die (potentiële) opdrachtgever binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks dan wel via een derde een arbeidsverhouding met die (potentiële) professional aangaat, zonder dat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is die opdrachtgever een fee verschuldigd van 30% van het fulltime bruto jaarsalaris, verhoogd met het vakantiegeld, een eventuele 13e maand, bonus en met andere vaste emolumenten van wat de (potentiële) professional bij de opdrachtgever gaat verdienen.
 9. Het gestelde in artikel 15 lid 8 geldt eveneens als de (potentiële) professional de functie parttime gaat bekleeden, tenzij anders door partijen is overeengekomen.
 10. Indien tijdens de werving en selectie procedure potentiële professionals op andere wijze dan via Green Resource Group worden voorgedragen aan de opdrachtgever, waaronder ook wordt verstaan dat de potentiële professionals zich rechtstreeks gemeld hebben bij de opdrachtgever, dan worden deze potentiële professionals opgenomen in de procedure via Green Resource Group en zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing, tenzij anders door partijen overeengekomen.
 11. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsovereenkomst met een professional verstaan: het aangaan van een arbeidsovereenkomst, het sluiten van een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de professional voor hetzelfde of ander werk; het aanstellen van de professional als ambtenaar voor hetzelfde of ander werk; het ter beschikking laten stellen van de betreffende professional aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere detachings- of uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk; het aangaan van een arbeidsverhouding door de professional met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander.

Artikel 16: Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen in de opdracht, bij overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording

- ding middels door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren.
2. De opdrachtgever en Green Resource Group kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.
 3. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de professional correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de professional, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het opdrachtgeverstaref is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
 4. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Green Resource Group, aansluitend aan de door de professional gewerkte week, over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Green Resource Group wordt verstrekt.
 5. Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de professional de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de professional de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Green Resource Group gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de professional, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn. Op verzoek van Green Resource Group geeft opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdsregistratie van opdrachtgever en verstrekt de opdrachtgever een afschrift hiervan.
 6. Indien de tijdverantwoording ge-

schiedt middels door de professional aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de professional bij Green Resource Group ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de professional bij Green Resource Group ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

Artikel 17: Betaling

1. De opdrachtgever is gehouden elke factuur van Green Resource Group te voldoen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Uitsluitend betalingen aan Green Resource Group werken bevrijdend. Betalingen door de opdrachtgever aan de professional, onder welke titel ook, waaronder ook moet worden verstaan – maar niet hiertoe beperkt – betaling van een voorschot, zijn onverbindend tegenover Green Resource Group en kunnen geen grond opleveren voor schulddelging of verrekening.
3. Indien een factuur niet binnen de in lid 1 genoemde termijn is betaald, is de opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalings-termijn van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van Green Resource Group zijnde doordruk of kopie van Green Resource Group aan de opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
4. Indien de opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van redenen, aan Green Resource Group te melden. Na deze periode vervalt het recht van

- de opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
5. De opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
 6. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van Green Resource Group, aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Green Resource Group een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens Green Resource Group. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de opdrachtgever.
 7. Indien de opdrachtgever het in lid 6 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Green Resource Group gestelde termijn, is de opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe nadere ingebrekestelling is vereist en is Green Resource Group dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij de opdrachtgever in te roepen.
 8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die Green Resource Group maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens verplichting op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd

op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 250,- per vordering), tenzij Green Resource Group aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de opdrachtgever in verzuim is door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

Artikel 18: Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

1. Green Resource Group is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Green Resource Group deze verplichting niet nakomt, is Green Resource Group, met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 en het elders in de Algemene Voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij Green Resource Group en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Green Resource Group.
2. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Green Resource Group is beperkt tot het door Green Resource Group aan de opdrachtgever in rekening te brengen opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door Green Resource Group maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door het verzekering uit te keren bedrag te boven.
3. Aansprakelijkheid van Green Resource Group voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 19: Intellectuele en industriële eigendom

1. Green Resource Group zal de professional op verzoek van de opdrachtgever een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de professional toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien Green Resource Group in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de professional of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Green Resource Group.
2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de professional aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert Green Resource Group over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Green Resource Group.
3. Green Resource Group is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de professional verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de professional zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 20: Geheimhouding

1. Green Resource Group en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

2. Green Resource Group zal op verzoek van de opdrachtgever de professional verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de professional een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de opdrachtgever vrij om de professional rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Green Resource Group over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Green Resource Group.
4. Green Resource Group is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de professional. De opdrachtgever vrijwaart Green Resource Group volledig voor eventuele gevolgen vanwege schending van de verplichtingen die de opdrachtgever uit hoofde van dit artikel heeft.

Artikel 21: Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

1. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat professionals gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de professional, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst

- voor onbepaalde tijd heeft als de medewerkers van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Het is Green Resource Group niet toegestaan medewerkers ter beschikking te stellen aan de opdrachtgever of in het gedeelte van de onderneming van opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De opdrachtgever zal Green Resource Group tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de professional uitdrukkelijk geen opdrachten aan de professional verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door professionals laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.
 4. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. De opdrachtgever zal voor de aanvang van de terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden aan Green Resource Group verschaffen.

Artikel 22: Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

1. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet functierelevante eisen bij het

verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Green Resource Group worden meegewogen bij het verstrekken respectievelijk laten uitvoeren van de opdracht en de behandeling van professionals.

2. In aanvulling op het bepaalde in lid 1, onderschrijft Green Resource Group het door de ABU opgestelde discriminatiestatement. Iedere vorm van discriminatie door een opdrachtgever wordt niet geaccepteerd en wordt ten eerste afgewezen. Indien dit blijkt tijdens de werkprocedure zoals beschreven in artikel 6 zal Green Resource Group de (potentiële) opdrachtgever hierop aanspreken. De (potentiële) opdrachtgever vrijwaart Green Resource Group voor elke aansprakelijkheid op dit vlak.
3. Opdrachtgever is bekend met de Klokkenluiderswet en waarborgt dat de professional op de gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
4. Indien de opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de professional op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van Green Resource Group betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 23: Medezeggenschap

1. De opdrachtgever is gehouden om de professional die lid is van de ondernemingsraad van Green Resource Group of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de professional medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook

verschuldigd over de uren waarin de professional onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in het verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van professionals in zijn onderneming. Indien en voor zover opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Green Resource Group verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 24: Bijzondere verplichtingen betreffende identiteit en verwerking persoonsgegevens

1. De opdrachtgever aan wie door Green Resource Group een professional ter beschikking wordt gesteld, verifieert en stelt de identiteit vast van de professional conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Tevens zal de opdrachtgever voldoen aan de op de hem deswege rustende administratie- en bewaarplichten.
2. Ter zake vreemdelingen verklaart de opdrachtgever zich uitdrukkelijk bekend met de Wav, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van dit document, stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Green Resource Group is niet ver-

antwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

3. De opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. Green Resource Group en de opdrachtgever zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving te kunnen naleven. De opdrachtgever zal de via Green Resource Group verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.
4. De identiteit van professionals met een niet EU/EER nationaliteit wordt door Green Resource Group geverifieerd op juistheid. Tevens wordt de gerechtigdheid tot werken vastgesteld. Opdrachtgever dient erop toe te zien dat bij aanvang van de werkzaamheden door de professional, Green Resource Group aan de opdrachtgever een kopie van het identiteitsbewijs van de professional heeft doen toekomen, teneinde deze conform de Wet arbeid vreemdelingen te kunnen opnemen in de eigen administratie. De opdrachtgever is gehouden Green Resource Group zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 24 uur, na aanvang van de werkzaamheden door de desbetreffende professional, schriftelijk te melden, dat aan de opdrachtgever geen kopie van dit document is toegestuurd. De opdrachtgever dient immer de tijdige melding door haar bij Green Resource Group te kunnen bewijzen. De opdrachtgever vrijwaart Green Resource Group voor alle gevolgen, sancties en/of maatregelen die voortvloeien uit de onvoldoende nakoming van de administratieplicht door de opdrachtgever. Daarbij is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van al de hieruit voortvloeiende schade aan

- Green Resource Group, zonder dat hieraan voorafgaand een ingebrekestelling benodigd is.
5. In navolging op hetgeen is bepaald in dit artikel, dient de opdrachtgever, met het oog op een mogelijke persoonsverwisseling, zo nodig dagelijks voorafgaand aan iedere feitelijke tewerkstelling, de identiteit van de aan haar ter beschikking en te werk gestelde professional(en) aan de hand van het originele identificatiedocument vast te stellen. De opdrachtgever vrijwaart Green Resource Group van alle eventuele gevolgen, schade, kosten en boetes, indien de opdrachtgever haar verbintenissen tot controle niet of niet voldoende nakomt.

Artikel 25: Gebruik website(s) en/of database(s)

1. Niets van onze websites mag worden verveelvoudigd, overgedragen, gedistribueerd, gepubliceerd of opgeslagen zonder schriftelijke toestemming van Green Resource Group. Wijziging van de inhoud is uitdrukkelijk verboden. Green Resource Group wijst alle aansprakelijkheid jegens elke partij af voor mogelijke directe, indirecte, bijzondere of gevolgschade, hetzij enige andere schade ontstaan door het gebruik van onze website(s) of de inhoud daarvan of bijbehorende applicaties, database, dan wel door de onmogelijkheid om hiervan gebruik te maken of van alle andere websites die via hyperlinks aan onze website zijn gekoppeld. De informatie die op onze website(s) wordt verstrekt, kan op elk moment zonder voorafgaande mededeling of verplichting worden gewijzigd, ditzelfde geldt voor de toegang tot (andere) onderdelen van of via deze sites of toepassingen van/via deze sites. Deze voorwaarden zullen in elk opzicht uitsluitend en exclusief onderhevig zijn aan de Nederlandse wetgeving. Indien vragers of aanbieders van (tijdelijk) werk aan Green Resource Group gegevens verstrekken, geven zij ons daarmee nadruk-

kelijk toestemming om deze te gebruiken bij het vinden van (uitzend)werk of het vervullen van vacatures. Green Resource Group gaat vertrouwelijk met deze gegevens om en stelt deze gegevens alleen ter beschikking van derden met als oogmerk het vinden van (uitzend)werk of het vervullen van vacatures. Expliciet wordt kennis genomen van het feit dat alle informatie die ingevoerd is via de sites of daarbij behorende databases eigendom is van Green Resource Group. Green Resource Group behoudt zich het recht voor om toegang tot gegevens te blokkeren en de mogelijkheid om gebruik te maken van of inzicht te krijgen in gegevens te blokkeren dan wel definitief of tijdelijk te verwijderen.

Artikel 26: Payroll

1. In het geval de overeenkomst tussen Green Resource Group en een professional wordt gekwalificeerd als payrollovereenkomst conform artikel 7:692/692a BW, dan is Green Resource Group wettelijk verplicht alle bij de opdrachtgever geldende (zowel primaire als secundaire) arbeidsvoorwaarden met terugwerkende kracht alsnog aan de professional uit te betalen. De opdrachtgever verbindt zich er onvoorwaardelijk toe tot betaling aan Green Resource Group van al hetgeen Green Resource Group aan de professional heeft betaald dan wel alsnog dient te betalen.

Artikel 27: Termijn van kennisgeving en aanzegverplichting

1. Indien de professional werkzaam is in een uitzendovereenkomst met uitzendbeding en de terbeschikkingstelling meer dan 26 gewerkte weken heeft geduurd, dan dient de opdrachtgever Green Resource Group tenminste 10 kalenderdagen voorafgaand aan de beëindiging te informeren over deze beëindiging, zodat Green Resource Group de termijn van kennisgeving conform de cao in acht kan nemen. Eventuele

- gevolgen die voortvloeien uit de niet of niet correcte nakoming van de termijn van kennisgeving komen geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient derhalve aan Green Resource Group te voldoen, datgene wat Green Resource Group alsdan aan de professional dient te betalen.
2. Indien Green Resource Group op verzoek van de opdrachtgever met de professional een detacheringsovereenkomst van 6 maanden of langer is aangegaan, is de opdrachtgever gehouden Green Resource Group minimaal een maand voor het aflopen van deze overeenkomst te informeren over het wel of niet verlenging van de uitzendovereenkomst, zodat Green Resource Group de wettelijke aanzegtermijn tijdig en correct in acht kan nemen. Indien de opdrachtgever Green Resource Group niet of niet tijdig informeert dan wel heeft geïnformeerd, zal Green Resource Group de professional aanzeggen dat de overeenkomst eindigt. De opdrachtgever vrijwaart Green Resource Group van alle eventuele boetes en/of andere gevolgen, vanwege een niet tijdige of niet correcte aanzegging.

Artikel 28: Overige bepalingen

1. Green Resource Group is niet aansprakelijk voor schade, die door een professional aan of bij de opdrachtgever is toegebracht dan wel veroorzaakt, hoe ook genaamd en uit welke hoofde dan ook.
2. De opdrachtgever dient ten aanzien van de professional die bij de opdrachtgever werkzaam is op basis van een detacheringsovereenkomst en die vanwege ziekte of arbeidsongeschiktheid dient te re-integreren, mee te werken aan de re-integratie in de eigen dan wel in passende arbeid van de professional bij de opdrachtgever, tenzij dit in de naar redelijkheid en billijkheid niet van de opdrachtgever kan worden gevraagd. Indien de opdrachtgever geen, niet voldoende of niet tijdig meewerkt aan de re-integratie van de professional, dan is de

opdrachtgever aansprakelijk voor alle daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende kosten, schade, boetes en/of sancties.

3. Green Resource Group reserveert de uitbetaling van de transitievergoeding in de kostprijs, tenzij hierover andere, schriftelijke, afspraken zijn gemaakt met de opdrachtgever. De opdrachtgever kan nimmer aanspraak maken op enige teruggave en/of creditering van de door de opdrachtgever betaalde reservering voor de transitievergoeding en doet hiervan op voorhand afstand.
4. Green Resource Group hecht veel waarde aan de privacy van de professionals. De opdrachtgever verklaart conform wet- en regelgeving om te gaan met het verwerken en bewaren van de gegevens van de professional. Daarnaast dient de opdrachtgever ieder datalek en/of beveiligingsincident binnen 24 uur te melden aan Green Resource Group. De opdrachtgever vrijwaart Green Resource Group voor de eventuele gevolgen vanwege schending van voornoemde verplichting.

Artikel 29: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze algemene voorwaarden, de aanbiedingen en/opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Green Resource Group is gevestigd.

Artikel 30: Slotbepaling

1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen

worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Deel II. Specifieke algemene voorwaarden ten aanzien van bemiddeling en inhuur zelfstandigen

In aanvulling op het bovenstaande deel van de algemene voorwaarden, gelden bij bemiddeling ten behoeve van dan wel inhuur door de opdrachtgever van zelfstandigen eveneens onderstaande specifieke voorwaarden. In het geval van strijdigheden tussen de algemene voorwaarden opgenomen in deel I. en deze voorwaarden in deel II. prevaleren de bepalingen zoals opgenomen in deel II.

Artikel 30 – aanvullende definities

1. Green Resource Group: de opdrachtnemer die de opdracht van de opdrachtgever aanvaardt tot bemiddeling van een zelfstandige aan opdrachtgever tot inhuur van deze zelfstandige.
2. Zelfstandige: de natuurlijke- en/of rechtspersoon die als ondernemer, zelfstandig en voor eigen rekening en risico, op basis van een overeenkomst van opdracht, de opdracht bij en voor opdrachtgever uitvoert.
3. Opdracht: de overeenkomst die wordt aangegaan tussen opdrachtgever en Green Resource Group, waarbij wordt overeengekomen dat door Green Resource Group werkzaamheden worden verrichting in het kader van intermediaire (bemiddelende) dienstverlening ten behoeve van opdrachtgever, tegen betaling van een overeengekomen bedrag.

Artikel 31 – werkingsfeer

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Green Resource Group voor zover een en ander betrekking heeft op het verstrekken van opdrachten aan (een) zelfstandige(n).

Artikel 32 – prijs en facturatie

1. Voor de uitvoering van de overeenkomst is opdrachtgever het overeengekomen uurtarief verschuldigd aan Green Resource Group. Tenzij anders is overeengekomen, luiden de prijzen in de offerte en overeenkomst in euro's en zijn exclusief btw

en eventuele reiskosten of andere overeengekomen vergoedingen.

2. Facturatie geschiedt op basis van nacalculatie van het aantal door de zelfstandige gewerkte uren en geschiedt in beginsel wekelijks, doch in ieder geval per periode van vier weken, tenzij partijen hierover schriftelijk en uitdrukkelijk andere afspraken hebben gemaakt. Indien en voor zover de zelfstandige en opdrachtgever van mening verschillen over de juistheid of volledigheid van de tijdverantwoording, is Green Resource Group gerechtigd de uren vast te stellen overeenkomstig de opgave van de zelfstandige, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat de door zelfstandige opgegeven informatie incorrect is. Indien opdrachtgever in gebreke blijft tot betaling, is Green Resource Group gerechtigd om de openstaande facturen van de zelfstandige middels cessie over te dragen aan de zelfstandige. De zelfstandige zal de alsdan reeds door Green Resource Group aan zelfstandige betaalde bedragen aan Green Resource Group terugbetalen binnen veertien kalenderdagen na datum van cessie.

Artikel 33 – aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien het (aan de opdrachtgever toe te rekenen) tekortschieten van de opdrachtgever in de nakoming van deze overeenkomst leidt tot (fiscale) schade bij Green Resource Group is opdrachtgever daarvoor aansprakelijk en gehouden Green Resource Group deze volledige schade te vergoeden. Indien opdrachtgever voor deze (fiscale) schade wordt aangesproken, vrijwaart opdrachtgever Green Resource Group (onder schade wordt ook verstaan boete en heffingsrente).
2. De zelfstandige heeft zich in de overeenkomst met Green Resource Group verplicht om de werkzaamheden zelfstandig, deskundig, zorgvuldig, voor eigen rekening en risico, en

- volgens de opdracht te verrichten. De zelfstandige is verplicht zich afdoende te verzekeren tegen bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheid voortvloeiend uit de uitvoering van de opdracht. De aansprakelijkheid van de zelfstandige jegens opdrachtgever is beperkt tot het bedrag van het honorarium dat de zelfstandige in het kader van deze overeenkomst heeft ontvangen, althans voor dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, doch in ieder geval beperkt tot het bedrag waarop de verzekering van de zelfstandige in het betreffende geval aanspraak op geeft.
3. Green Resource Group is nimmer aansprakelijk jegens opdrachtgever en/of derden voor enige schade veroorzaakt, door, of voortvloeiend uit de uitvoering van de opdracht door de zelfstandige. In het geval Green Resource Group door opdrachtgever wordt aangesproken, zal Green Resource Group de zelfstandige in vrijwaring oproepen.
 4. Aansprakelijkheid van en vrijwaring door Green Resource Group in het kader van haar intermediaire dienstverlening is beperkt tot directe schade met een maximum tot het bedrag waarop de verzekering van Green Resource Group in het desbetreffende geval aanspraak op geeft.

Artikel 34 – wijziging overeenkomst

1. Voor het geval dat opdrachtgever de inhoud of de omvang van de overeengekomen opdracht tussentijds wenst te wijzigen of wanneer opdrachtgever een opdracht wenst te verlengen en/of wanneer opdrachtgever een (vervolg) opdracht wenst te verstrekken, dan geldt steeds dat nadrukkelijke aanvaarding vooraf door zowel de zelfstandige als Green Resource Group vereist is.
2. Green Resource Group kan in overleg met opdrachtgever de bemensing van de opdracht wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. Ook de zelfstandige kan zich als zelfstandige vrij laten vervangen na opdrachtgever en Green Resource Group daar-

over vooraf geïnformeerd te hebben.

Artikel 35 – (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege op het moment dat de overeengekomen tijd verstrijkt, of wanneer een vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis zich voordoet of na het bereiken van een bepaalde overeengekomen doelstelling.
2. Tussentijdse opzegging van een opdracht is uitsluitend mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van in ieder geval één kalendermaand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden tegen het einde van de maand. Ter zake van tussentijdse opzegging door de zelfstandige of van feitelijke beëindiging door de zelfstandige van de werkzaamheden, zal Green Resource Group jegens opdrachtgever niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
3. De overeenkomst kan met onmiddellijke ingang worden beëindigd, zonder dat schadeplichtigheid ontstaat van de opzeggende partij, indien:
 - a. de zelfstandige tekortschiet in de uitvoering van de werkzaamheden en deswege in verzuim is;
 - b. de zelfstandige als gevolg van bijvoorbeeld arbeidsongeschiktheid of om een andere reden langer dan 5 achtereenvolgende werkdagen niet aan zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht kan voldoen;
 - c. er feiten en omstandigheden zijn op basis waarvan de zelfstandige status van de zelfstandige wijzigt;
 - d. de zelfstandige in staat van faillissement is verklaard dan wel surseance van betaling heeft aangevraagd of toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen is aangevraagd dan wel uitgesproken;
 - e. verlies van de beschikkingsbevoegdheid van de zelfstandige over (delen) van het vermogen door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins;
 - f. de feiten en omstandigheden (waaronder de geldigheid) wijzigen

- van de documenten die Green Resource Group heeft opgeslagen in haar administratie;
- g. de zelfstandige opdrachtgever en Green Resource Group niet tijdig informeert over wijzigingen die in het kader van de uitvoering van de opdracht, dan wel de voorwaarden waaronder de opdracht wordt uitgevoerd en/of in het kader van de uitvoering van de opdracht van belang zijn.
2. Opdrachtgever verplicht zich ertoe zich te onthouden van al hetgeen wat leidt dan wel kan leiden tot een wijziging in de zelfstandige hoedanigheid van de zelfstandige, zoals – maar niet hiertoe beperkt – het uitoefenen van gezag of het inperken van de vrije vervangbaarheid van de zelfstandige.
 3. Indien opdrachtgever weet dan wel behoort te weten dat zijn handelen in strijd is met het bepaalde in lid 3 van dit artikel, is opdrachtgever gehouden alle schade te vergoeden aan Green Resource Group die voortvloeit uit dit handelen door opdrachtgever.

Artikel 36 – overige bepalingen

1. Opdrachtgever zal voor aanvang van de opdracht de juistheid en geldigheid controleren van de eventueel benodigde vakdiploma's en/of certificaten.

